государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области
средняя общеобразовательная школа № 5 «Образовательный центр»
имени М.П. Бочарикова города Новокуйбышевска
городского округа Новокуйбышевск Самарской области

ПРИКАЗ

31 августа 2023 г. № __72/35__ - од

г. Новокуйбышевск

О мониторинге социальных сетей обучающихся
ГБОУ СОШ №5 «ОЦ» г. Новокуйбышевска

В целях выявления факторов распространения информации, склоняющей несовершеннолетних к асоциальному поведению, разработки анализа и оценки социальных сетей, посещаемых детьми и в целях своевременного выявления информации, причиняющей вред их здоровью и развитию,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в обязанность классных руководителей проведение мониторинга социальных сетей обучающихся не реже 1 раза в 2 месяца с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества. Особое внимание обращать на то, с кем общаются, отмечать, в каких группах состоят, на тематики групп, записи на «стене» несовершеннолетних с суицидным подтекстом, депрессивные настроения, пропаганду насилия, порнографическую и эротическую информацию, агрессивные проявления или информацию наркотического содержания.
2. Классным руководителям организовать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и обучающимися по работе с интернет-ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, зарегистрироваться в социальных сетях, вести группы совместно с обучающимися, наполняя их интересным содержанием, вовлекая в полезное для их развития общение.
3. Мониторинг социальных сетей несовершеннолетних, состоящих на контроле, требующих повышенного педагогического внимания («группа риска», СОП, ВШУ, ПДН, из замещающих семей, лиц, относящихся к различным субкультурам, проявляющих девиантное поведение или агрессию, находящихся в трудной жизненной ситуации) проводится 1 раза в месяц.
4. Утвердить алгоритм проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних в ГБОУ СОШ №5 «ОЦ» г. Новокуйбышевска (Приложение 1).
5. Утвердить «Памятку для педагогических работников «Основные аспекты мониторинга аккаунтов обучающихся в социальных сетях» (Приложение 2).
6. Педагогическим работникам использовать в своей работе «Методические рекомендации по сбору и обработке информации», разработанные Центром практической психологии образования Института педагогической психологии ГБОУ ВО МО «Академия социального управления». (Письмо Мин.Обр. МОМО

от 17.05.2021 № 8525/16-21а) (Приложение 3).

7. Утвердить форму журнала учета работы по мониторингу аккаунтов обучающихся в социальных сетях. Срок заполнения формы 28 февраля, 28 апреля, 28 июня, 28 августа, 28 октября, 28 декабря (Приложение 4).
8. Утвердить форму «Карты наблюдения за активностью обучающегося в социальных сетях» (Приложение 5).
9. Утвердить форму примерной структуры характеристики обучающегося (Приложение 6).
10. Назначить ответственной за организацию контроля деятельности по мониторингу социальных сетей обучающихся в ГБОУ СОШ№ 5 «ОЦ» г. Новокуйбышевска заместителя директора по воспитательной работе Бибикову А.А.
11. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой

Директор
ГБОУ СОШ № 5 «ОЦ»
г. Новокуйбышевска О.В. Кудряшова

С приказом ознакомлена:

Бибикова А.А. _____

C=RU, O=ГБОУ СОШ №5 г.Новокуйбышевска, CN=О.В.Кудряшова, E=so_sch5_nkb@samara.edu.ru
00cbb314371601f130
2023.11.23 11:05:13+04'00'

Приложение № 1
к приказу № 72/35-од_ от _31.08._2023 г.

АЛГОРИТМ
проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних в ГБОУ СОШ №5 «ОЦ» г. Новокуйбышевска

1. Ввести в обязанность классных руководителей проведение мониторинга социальных сетей обучающихся.
2. Педагогам, осуществляющим мониторинг социальных сетей обучающихся, необходимо изучить материалы по обеспечению безопасности при использовании сети Интернет:
   - общая безопасность в интернете (правила работы);
   - настройка родительского контроля;
   - регистрация в социальных сетях;
   - создание группы в социальных сетях, интернет- сервисах и др.
3. Классным руководителям организовывать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и обучающимися по работе с интернет–ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, зарегистрироваться в социальных сетях, создавать группы совместно с обучающимися, наполняя их интересным содержанием, вовлекая в полезное для их развития общение.
4. Мониторинг социальных сетей проводится в школе классными руководителями всех обучающихся, начиная с 5 класса включительно, 1 раз в 2 месяца с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества (особое внимание обращать с кем общаются, отмечать, в каких группах состоят, на тематики групп, записи на «стене» несовершеннолетних с суицидным подтекстом, депрессивное настроение, пропаганду насилия, порнографическую и эротическую информацию, агрессивные проявления или информацию наркотического содержания).
5. Мониторинг социальных сетей несовершеннолетних, состоящих на контроле, требующих повышенного педагогического внимания («группа риска», СОП, ИПР, из замещающих семей, лиц, относящихся к различным субкультурам, проявляющих девиантное поведение или агрессию, находящихся в трудной жизненной ситуации) проводится 1 раз в месяц.
6. В случае поступления информации классному руководителю о возможном семейном неблагополучии, результатах психодиагностики, а также при видимых негативных проявлениях у ребенка, замкнутости, других проявлениях, мониторинг социальных сетей необходимо провести классному руководителю в течение 5 дней, организовать взаимодействие с администрацией школы, школьным психологом.
7. Классным руководителям при выявлении случаев деструктивных проявлений, склонности к суицидальному поведению среди обучающихся (наличие на странице «подозрительных» групп, лайки на деструктивных форумах, фотографиях и др.):
   - обратить внимание на поведение ребенка в школьной, классной среде;
   - информировать заместителядиректора по воспитательной работе, педагога-психолога;
   - осуществлять индивидуальные разъяснительные беседы с обучающимися, их родителями (законными представителями).
8. Далее педагог-психолог проводит психодиагностическое обследование, консультацию, индивидуальную работу с несовершеннолетним, взаимодействует с классным руководителем, родителями (законными представителями) по выявлению условий воспитания, проблем во взаимоотношениях со сверстниками, причин тревожных проявлений у ребенка.

Психологическая помощь оказывается несовершеннолетним в возрасте до 14 лет с

согласия одного из родителей (законных представителей), с 14 лет – с согласия несовершеннолетнего по запросу родителей (законных представителей).

9. В случае подтверждения выявленных проблем в воспитании несовершеннолетнего, взаимоотношений со сверстниками, неудовлетворительного психоэмоционального состояния ребенка, заместитель директора по воспитательной работе организует работу во взаимодействии с подразделением по делам несовершеннолетних МВД.
10. Работа в учреждении во взаимодействии с КДН начинается с организации поиска путей решения проблем. С родителями (законными представителями), выявленными несовершеннолетними, работа ведется конфиденциально, основывается на доверительных взаимоотношениях.

Приложение № 2
к приказу № 72/35-од_ от _31.08._2023 г.

Памятка для педагогических работников

«Основные аспекты мониторинга страниц обучающихся в социальных сетях»

С целью профилактики приобщения несовершеннолетних к деструктивным интернет-сообществам рекомендуется проводить мониторинг социальных страниц обучающихся. При этом особое внимание следует обращать на содержание противозаконной, неэтичной и вредоносной информации. К ней, в первую очередь, относится:

- пропаганда насилия, жестокости и агрессии;
- разжигание расовой ненависти, нетерпимости по отношению к другим людям понациональным, социальным, групповым признакам;
- пропаганда суицида;
- пропаганда азартных игр;
- пропаганда и распространение наркотических и отравляющих веществ;
- пропаганда деятельности различных сект, неформальных молодежных движений;
- материалы порнографического содержания;
- нецензурная лексика и т.д.

Проводя анализ страниц обучающихся в социальных сетях, педагогическим работникам необходимо обратить внимание на:

- личное творчество, «репосты» из групп, их содержание и эмоциональную окраску:
  - ✓ стихи, цитаты и изображения, несущие негативный характер или пропагандирующие вредные привычки;
  - ✓ тексты, комментарии, написанные с использованием ненормативной лексики;
  - ✓ постоянные репосты из групп, пропагандирующих вредные привычки и антисоциальный образ жизни;
  - ✓ фразы, иллюстрации на тему самоунижения и нанесения себе травм и порезов.
- Список групп и публичных страниц, на которые подписан обучающийся, имеющих деструктивную направленность, содержащих названия или иллюстрации на аватарах, пропагандирующие вредные привычки и нецензурную брань, эротическиеи порнографические изображения.
- Список сохраненных или добавленных аудио- и видеозаписей:
  - ✓ клипы, в которых прослеживается пропаганда суицидального и антисоциального поведения, вредных привычек;
  - ✓ музыка, песни деструктивной и девиантной направленности (алкогольная, наркотическая тематика, ненормативная лексика, пропаганда случайных связей, «тюремной романтики»).
- Личную информацию:
  - ✓ правдивость информации на личной странице (возраст, имя, род занятий и др.);
  - ✓ наличие/отсутствие семейного положения, социальный статус;
  - ✓ «хэштеги»;
  - ✓ группа «подозрительных друзей», появившихся за короткое время (может свидетельствовать о том, что подросток попал в опасную компанию).
  - ✓ фотографии обучающихся, выставленные в публичный доступ икомментарии к ним:
  - ✓ фотографии, сделанные на встречах со сверстниками, наличие на них алкоголя, наркотических веществ, запрещенной атрибутики;
  - ✓ изображения или рисунки, выражающие депрессивное или агрессивное настроениес соответствующими комментариями;
  - ✓ содержание комментариев обучающихся, их друзей к фотографиям, ответы на

данныекомментарии;

- ✓ закрывание лица руками либо одеждой на фотографиях, демонстрирование указательного пальца на таких снимках, загруженных в социальные сети, что символизирует суицидальные мысли.
- Тревожными сигналами являются:
- ✓ картинки с мемами (короткие высказывания или картинки, которые мгновенно становятся популярными). На картинках – слова «одиночество», «прыгай»,

«боль», «смерть», «тоска», «вешайся», «достали», фоном для которых служат могилы, виселицы, ножи, лезвия, таблетки либо многоэтажные дома, мосты, рельсы, поезда, безрадостные пейзажи, серое небо, открытые окна многоэтажек и т.д.;

- ✓ подписи к фотографиям, дискредитирующие общечеловеческие ценности, например:

«Я перестал верить в любовь»;
«Влюбленных много, счастливых мало»;
«Скажи, как мне быть жизнерадостным?»;
«Жизнь разносилась как туфля, из потолка растет петля»;
«Недосып как стиль жизни»;
«Тебя предадут те, кому ты больше всего веришь»;
«Нас только трое: я, мое одиночество и бухло»;
«Ничего не радует»;
«Коллективный суицид. С собой покончили: Вера, Надежда, Любовь»;
«Каждый был хоть однажды настолько одинок или расстроен, что думал о суициде...»;
«Любовь – медленный суицид»;

- ✓ изображения атрибутов БДСМ (психосексуальная субкультура, включающая ролевые игры в господство и подчинение): плети, наручники, люди в соответствующей одежде;
- ✓ изображения оккультных символов: пентаграмм, числа 666 и т.п.;
- ✓ изображение сатанистских символов и знаков, знака со словами «ОНО» и «АД» (этот знак был разработан как символика «суицидального квеста»);
- ✓ изображение часов, показывающих время 4:20;
- ✓ изображения порезанных рук, вскрытых вен, ссадин, гематом, проколотых булавками губ и т.д.;
- ✓ страницы, посвященные книгам «50 дней до моего самоубийства», «Сказка о самоубийстве» либо фильмам (например, «Зал самоубийц»);
- ✓ страницы, посвященные подросткам-самоубийцам, «колумбайнерам».

При выявлении на страницах учащихся в социальных сетях деструктивных проявлений и контентов педагогическим работникам следует проинформировать специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования и законных представителей несовершеннолетних с целью профилактики противоправного поведения и организации эффективного психолого-педагогического сопровождения учащихся.

Также необходимо помнить о фиксации в Журнале учета информации о несовершеннолетних, вовлеченных в активные сообщества и игры, имеющие суицидальных контент факты наличия в социальных страницах несовершеннолетних информации, пропагандирующей суицидальное поведение либо свидетельствующей о наличии мыслей и намерений суицидального характера.

Словарь терминов:

Аватарка (аватар) — это изображение, которое можно назвать «лицом» пользователя на форуме или сайте. Обычно Аватарка, это просто картинка со смыслом либо личная фотография. Иногда Аватарка несёт в себе черты, которые подчёркивают или отражают сферу деятельности, увлечения или пристрастия конкретного человека.

Аккаунт — это учётная запись пользователя, совокупность таких понятий, как

адрес почтового ящика, пароль и логин. Эти элементы строго обязательны, однако существуют ещё и дополнительные. Например, можно вписать в аккаунт свой номер мобильного телефона, загрузить свою фотографию либо аватар.

Бот – пустой аккаунт, созданный при помощи специальных программ.

Группа – тематическая страничка, созданная пользователем соцсети или представителем компании, целью которой является привлечение к себе целевой аудитории (читателей, потенциальных клиентов) или же перенаправление ее представителей в блоги, в интернет-магазины, другие сообщества. На странице публикуется профильный контент, новости и пр. Подходит для дискуссий и обмена мнениями.

Директ — функция в Instagram[1], которая позволяет обмениваться личными сообщениями внутри соцсети.

Комментарий – запись пользователя под постом или в обсуждении.

Контент – размещаемый в сообществах текстовый, аудио-, видео- и фотоматериал.

Лайв (стрим) – прямая трансляция.

Лайк (кнопка с изображением сердечка, «Нравится») – действие пользователя, выражающее одобрение, принятие и поддержку по отношению к публикуемому контенту.

Логин – имя учетной записи пользователя в соцсетях.

Модератор — пользователь на общественных сетевых ресурсах (чатах, форумах), имеющий более узкие права, чем администратор, но более широкие права, чем обыкновенные пользователи. В отличие от администраторов чаще всего следит за соблюдением правил ресурса в конкретных темах или разделах сетевого ресурса.

Кроме обеспечения порядка, в круг задач модератора также может входить обеспечение популярности ресурса, привлечение новых пользователей и увеличение числа обсуждаемых тем. В число расширенных прав модератора могут входить: право удалять чужие сообщения, право редактировать, обрезать или скрывать часть чужих сообщений, право удалять страницы пользователей, ограничивать пользователей в правах редактирования и просмотра сайта (банить). ***Он-лайн (с английского online – на линии)*** – находящийся в данный момент в состоянии подключения к Интернету.

Открытая группа – группа социальной сети, к которой без каких-либо предварительных условий и в любое время, может присоединиться любой пользователь социальной сети и принять участие в форуме и других событиях жизни группы.

Пост – отдельно взятое сообщение в форуме, в какой-то теме. Может быть удалено или исправлено администратором и модератором на свое усмотрение без предварительного предупреждения (обычно в случаях нарушений правил). Это также сам процесс написания сообщения.

Репост – дублирование какого-либо поста в своем аккаунте или сообществе, одно из ключевых действий в социальной сети, позволяющее поделиться чужим постом с сохранением ссылки на источник.

Сайт (от английского site) – дословно «узел сети». Совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена.

Сервер/server – объёмный компьютер, ресурсы которого используются многими пользователями.

Сообщения – фрагменты информации, передаваемые от одного пользователя социальной сети к другому.

Сообщества – группы людей со схожими интересами.

Социальная сеть - интернет-ресурс, который помогает пользователям глобальной сети находить друг друга и общаться, обмениваясь различными видами контента

---

[1] **Instagram - соцсеть принадлежит компании Meta, признанной экстремистской и запрещенной на территории России*

* **Meta - компания признана экстремистской организацией и запрещена на территории России*

(текстовыми сообщениями, фото, видео или аудио-файлами) и т.д. Представляет собой базу пользовательских аккаунтов (профилей), связанных между собой. По своему желанию пользователь может добавить или удалить какие-то связи своего аккаунта с другими. В большинстве своем они предоставляют пользователям возможности общения посредством электронной почты или сервисов мгновенного обмена сообщениями.

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете. Функционал социальной сети состоит в предоставлении каждому пользователю его персонального профиля, в возможности создать связи с другими аккаунтами, а также в ряде дополнительных услуг.

Спам, спаминг/spamming – назойливая реклама сомнительного характера в комментариях, личной почте, форуме и других сообщениях. Рассылка большому количеству пользователей с принудительной выдачей им не запрошенной ими информации.

Статус (от латинского – положение, состояние) – состояние, в котором пользователь находится или находился. Для выставления статуса в социальных сетях представляется форма, ограниченная 100 символами, позволяющая пользователю вносить любую информацию, отражающую его настоящее состояние.

Стикеры – динамические или статические изображения, которыми можно выражать свои эмоции в личных сообщениях и комментариях.

Сторис (истории) – короткие посты в формате видео или фото в Инстаграм[2], Вконтакте и Фейсбук[3], которые показываются в отдельном разделе над основной лентой. Они действуют всего 24 часа, потом автоматически удаляются.

Фейковый аккаунт — аккаунт ненастоящих людей с неверной информацией, а также взломанная страница реального пользователя.

Хештеги – система кликабельных меток и тегов, способ систематизации информации. Хештеги обозначаются с помощью добавления к тому или иному слову значка решетки (#).

Чат — представляет собой сервис, который делает возможным обмен текстовыми сообщениями в Интернете в режиме реального времени. Одновременное общение в чате возможно между неограниченным числом пользователей благодаря особому программному обеспечению

---

[2] **Instagram - соцсеть принадлежит компании Meta, признанной экстремистской и запрещенной на территории России*
** *Meta - компания признана экстремистской организацией и запрещена на территории России*
[3] *Facebook - соцсеть принадлежит компании Meta, признанной экстремистской и запрещенной на территории России*
** *Meta - компания признана экстремистской организацией и запрещена на территории России*

Приложение № 4
к приказу № 72/35-од_ от _31.08._2023 г.

Журнал учета работы по мониторингу аккаунтов обучающихся в социальных сетях

Дата мониторинга	Ф.И.О. проводившего мониторинг	Результат	Подпись проводившего мониторинг

Приложение № 5
к приказу № 72/35-од _ от _31.08. _2023 г.

Карта наблюдения за активностью обучающихся в социальных сетях
Класс_____Дата _____

№ п/п	Индикаторы наблюдения	Отсутствует	Слабо выражено	Значительно выражено
1.	Наличие специфического изображения вместо главного фото. Замена личных данных – фамилии, имени, даты рождения и т.п. на вымышленные (1 балл). Главное фото, имя, даты имеют деструктивный (символический) характер (2 балла).	0	1	2
2.	Наличие личных комментариев под фото и постами обучающегося, указывающих на эмоциональную нестабильность, резкие перепады настроения. Наличие «статуса» неоднозначного смысла (1 балл), деструктивного характера (2 балла).	0	1	2
3.	Небольшое количество друзей, отсутствие общения со сверстниками/одноклассниками; в случае повторного анализа - изменение прежнего круга общения (1 балл).	0	1	2
4.	Фото на «стене» и в альбомах, демонстрирующие факты употребления ПАВ и склонность к риску (на крыше, на железной дороге и т.п.), жестокое обращение с животными: без собственного участия (1 балл), с собственным участием (2 балла).	0	1	2
5.	Наличие записей на «стене» с использованием специфического словаря: специфические слова и словосочетания агрессивного содержания, жаргонизмы (1 балл); термины из фармакологии, прямые или косвенные высказывания о намерении ухода из жизни и пр. (2 балла)	0	1	2
6.	Нездоровая заинтересованность вопросами смерти, в частности, подписка на сообщества, содержащие истории совершения суицидов, истории серийных убийств, изображения кладбищ, гробов и т.п.	0	-	2
7.	Наличие специфических интересов к лекарствам и психоактивным веществам (видео с людьми в момент воздействия наркотиков, подписка на сообщества, репосты изображений конопли, шприцев, и т.п.)	0	-	2
8.	Заинтересованность фактами нанесения телесных повреждений и самоповреждения (изображения синяков, ссадин, шрамов, порезов, ожогов и т.п.)	0	-	2
9.	Подписка на сообщества, публикующие посты о расстройствах пищевого поведения (анорексии и булимии)	0	-	2

10.	Наличие повышенного внимания к оружию (1 балл) и к применению и изготовлению оружия вне компьютерных игр и исторического, 0 1 2 познавательного контекста (2 балла)	0	1	2
11.	Повышенный интерес к сообществам нацистской, фашистской тематики, позиция оправдания убийств	0	-	2
12.	Подписка и комментарии в пабликах околополитического содержания, призывающих подростков к нарушениям закона	0	-	2
13.	Отсутствие увлечений, соответствующих возрасту	0	1	2
14.	Чрезмерное увлечение комиксами и аниме (1 балл), особенно хентай манга (порно-комиксы) (2 балла)	0	1	2
15.	Подражание героям компьютерных игр, активная вовлеченность в сообщества, связанные с компьютерными играми	0	-	2
16.	Размещение материалов, свидетельствующих о наличии конфликтов с близкими людьми, родителями, сестрами/братьями.	0	-	2
17.	Наличие неодобрительных, оскорбительных и уничижительных комментариев под фото и постами (признаки троллинга и буллинга) (1 балл), от значимых людей (2 балла)	0	1	2
	итог			

Классный руководитель _____

Приложение № 6
к приказу № 72/35-од_ от _31.08._2023 г.

Примерная структура характеристики обучающегося

- ✓ Указать, с какого времени обучается в данной школе, в случае смены образовательных организаций указать все известные – названия, населенные пункты.
- ✓ Уровень сформированности учебно-познавательной деятельности, ведущие интересы и склонности.
- ✓ Адрес прописки и фактического проживания. Если место жительства ребенка менялось, указать предыдущие.
- ✓ ФИО родителей, братьев и сестер (особенно в случае отличия фамилий у членов семьи ребенка).
- ✓ Атмосфера в семье (взаимоотношения с родителями и другими родственниками, стиль воспитания).
- ✓ Наличие или отсутствие увлечений (обучение в музыкальной, художественной школе, любительское или профессиональное занятие спортом, участие в иных кружках и секциях с указанием названий и места нахождения).
- ✓ Круг общения ребенка в школьном коллективе.
- ✓ Принадлежность к субкультуре (при явных проявлениях).
- ✓ Краткая характеристика личностных особенностей подростка (моральные и волевые качества, черты характера, особенности поведения, общественная активность).
- ✓ Состояние здоровья обучающегося.

С приказом № 72/35-од от 31.08.2023 г. «О мониторинге социальных сетей обучающихся ГБОУ СОШ №5 «ОЦ» г. Новокуйбышевска» ознакомлены:

С приказом ознакомлены: _____ *Алексеева Е.Н.*
_____ *Бибикова А.А.*
_____ *Богомолова М.А.*
_____ *Большакова О.Ю.*
_____ *Буряченко В.Д.*
_____ *Бухтоярова Е.В.*
_____ *Голев В.И.*
_____ *Горбунова Е.В.*
_____ *Денисова Н.И.*
_____ *Евстифеева Л.В.*
_____ *Жандарова А.А.*
_____ *Зиляк Е.В.*
_____ *Зиновьева Е.С.*
_____ *Зубина С.П.*
_____ *Колязина Е.И.*
_____ *Константинова С.А.*
_____ *Миненкова Ю.В.*
_____ *Пащенко И.С.*
_____ *Погорелова И.Г.*
_____ *Половников К.В.*
_____ *Порецков О.М.*
_____ *Резепова С.А.*
_____ *Семкина Л.Г.*
_____ *Сударкина Е.В.*
_____ *Третьякова М.П.*
_____ *Чурсина М.Г.*
_____ *Шмелева С.В.*
_____ *Яценко Г.А.*