

**Аналитическая справка  
о работе школьной службы примирения  
ГБОУ СОШ №5 «ОЦ»  
г. Новокуйбышевска  
за 2022-2023 учебный год**

Школьная служба примирения в ГБОУ СОШ №5 «ОЦ» г. Новокуйбышевска действует с 2021 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения.

В 2022-2023 учебном году в состав ШСП вошли Горюнова Ю. А. - куратор ШСП. медиаторы: Бибикова А.А. – заместитель директора по ВР.

Горюнова Ю. А. куратор ШСП проводила тренинг с медиатором по следующим темам: «Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП».

В ходе тренингов познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации.

Так же были обсуждены и утверждены на новый 2022-2023 учебный год следующие вопросы о школьной службе медиации в образовательной организации согласно перечню вопросов:

- Приказ о создании службы медиации в образовательной организации.
- Приказ об утверждении состава службы школьной медиации на текущий учебный год.
- Положение ШСП.
- План работы на текущий учебный год.
- Журналы регистрации обращений и проведение процедуры медиации.

Медиаторами школы был создан стенд «Школьная служба медиации», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работеслужбы медиации.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц, в кабинете куратора ШСП. Выход на классные часы 1 раз в триместр.

**Целью деятельности ШСП** является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Деятельность ШСМ строится на следующих **принципах**: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общности.

#### **Координатор ШСМ**

**организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

**Координатор ШСМ** проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН.

**Классные руководители ГБОУ СОШ №5 «ОЦ» г.Новокуйбышевска в 2022-2023 учебном году провели:**

**Классные часы:** «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

**Родительские собрания:** «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите» (молния каждому родителю), «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

**Беседы с обучающимися:** «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

**Анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.**

1. Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.
2. Недописанный тезис (диагностика)
3. Анкетирование по выявлению фактов жестокого обращения с детьми.
4. Самочувствие учащихся в коллективе.
5. Свойство и состояние личности.
6. Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся.

#### **Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:**

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

В 2022-2023 учебном году в ГБОУ СОШ №5 «ОЦ» г. Новокуйбышевска было зарегистрировано 7 конфликтных ситуаций (ребенок-ребенок), участниками которых являлись 11 обучающихся 5-9 классов.

Школьной службой примирения было рассмотрено 7 конфликтных ситуаций с использованием технологии восстановительного правосудия. Все конфликтные случаи были разрешены.

